

L'hôtel Van der Valk à Verviers

C'est un hôtel avec :

- un restaurant
- un spa avec par exemple une piscine.

C'est un grand hôtel avec 100 chambres.

Il y a 2 chambres pour les personnes PMR.

Ça veut dire les personnes

qui ont des difficultés pour se déplacer.

C'est **un endroit accessible**.

Mais **c'est mieux d'être accompagné**.

Parce qu'il y a des endroits où c'est difficile de se déplacer seul.

Dans cette fiche, il y a seulement des informations sur l'hôtel.

- Vous voulez des informations **sur le restaurant** ?

Il faut aller sur : <https://access-i.be/je-recherche/hotel-van-der-valk-verviers-partie-restaurant/>

- Vous voulez des informations **sur le spa** ?

Il faut aller sur : <https://access-i.be/je-recherche/hotel-van-der-valk-verviers-partie-wellness/>



Les choses qui sont bien

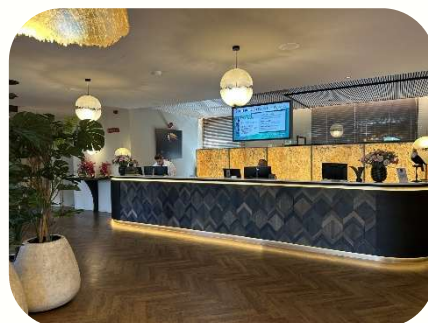
L'entrée :

- C'est facile de trouver le bâtiment et l'entrée.
- Les personnes qui travaillent à l'hôtel voient quand vous arrivez.
Ça veut dire que ces personnes peuvent venir vous aider.



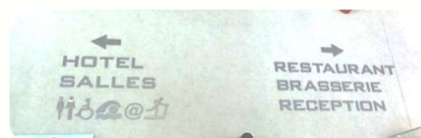
L'accueil :

- L'accueil est près de l'entrée.
C'est facile de trouver l'accueil.
- C'est un endroit calme.
- Vous pouvez payer avec une carte des billets ou des pièces.



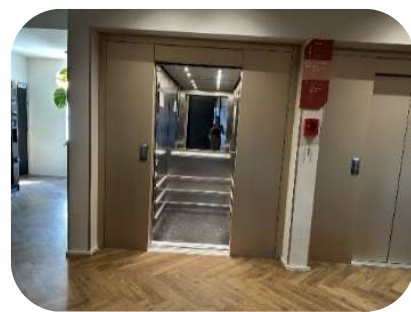
L'hôtel :

- C'est un hôtel calme.
- Il y a assez de lumière.
- C'est facile de savoir où aller.
Il faut regarder sur les murs ou sur les drapeaux.



Pour aller aux étages :

- Il y a un ascenseur.
L'ascenseur est facile à utiliser.
- Les personnes de l'accueil peuvent vous aider pour utiliser l'ascenseur.
- Il y a assez de lumières dans l'escalier.



Les toilettes :

- C'est facile de trouver les toilettes.



Le restaurant pour le petit-déjeuner :

- C'est un buffet.
- Il y a des personnes pour vous aider :
 - à vous installer à table
 - à vous servir
 - à payer.
- Vous pouvez payer avec une carte des billets ou des pièces.



Les chambres :

- Il y a des personnes pour vous aider à trouver votre chambre.
- C'est facile de reconnaître la porte de votre chambre.
Il y a par exemple : une image, une couleur ou un numéro.



Les choses qui sont moins bien

Le parking :

- Pour aller dans le parking, il y a une barrière.
Pour entrer dans le parking
la barrière s'ouvre quand on arrive
avec sa voiture.
Il ne faut rien faire.
Pour sortir du parking, il faut un ticket.
Et il faut demander ce ticket à l'accueil.



À l'entrée :

- Il n'y a pas de sonnette.

Pour aller aux étages :

- Il n'y a pas de voix qui parle dans l'ascenseur.
Et il n'y a pas d'écran.
Donc c'est difficile de savoir
à quel étage vous êtes.
- Dans l'escalier, on ne voit pas bien les numéros des étages.
Mais il n'y a que 3 étages.
- Il y a des rampes dans l'escalier
mais elles ne dépassent pas.
Il faut faire attention à ne pas tomber.
- On ne voit pas bien les marches des escaliers.
Parce qu'il n'y a pas de bandes noires.



Traduction réalisée par

www.falc.be

